

## FICHE 3 – SERVICES PROPOSES PAR RENATER

### 1. Service de connectivité réseau (cœur de métier du GIP RENATER)

A ce jour, le GIP RENATER n'identifie **pas de congestion** sur son réseau.

#### **La mise en place de classes virtuelles peut-elle amener une congestion sur ce réseau ?**

D'un point de vue réseau, la mise en place de classes connectées se résume à du transfert plus ou moins important de données. Les solutions logiciels de classes connectées sont fournies par les établissements et RENATER transporte ces données.

RENATER n'entrevoit pas de congestion à venir pour la raison suivante :

- hors période Covid-19, les établissements téléchargent (download) environ 3 fois plus de données qu'ils n'en envoient (upload) sur le réseau,
- la mise en place de classes virtuelles amènera une augmentation de l'utilisation du débit de sortie des établissements (le professeur, au sein de son établissement, envoyant son cours aux différents élèves à domicile), débit très largement sous-utilisé actuellement.

### 2. Service de visio-conférence

Le GIP RENATER propose actuellement **deux offres** de visio-conférence distinctes.

■ **Rendez-vous** – Rendez-vous est l'offre légère de visio-conférence entre ordinateurs personnels. Offre très légère et facile d'utilisation mais non accessible par salle de visio ou par appel téléphonique. Actuellement, Rendez-vous est saturé mais sa capacité doit doubler (2000 connexions simultanées) dès la semaine prochaine. Rendez-vous est adapté pour les réunions jusqu'à 5-7 personnes. ([rendez-vous.renater.fr](http://rendez-vous.renater.fr))

■ **RenaVisio** – RenaVisio est l'offre dédiée aux salles de visio (avec matériel dédié à la visio) et aussi, de manière marginale, aux ordinateurs personnels. L'utilisation de RenaVisio est plus lourde que Rendez-vous mais permet l'accès par une salle de visio ainsi que par appel téléphonique.

En utilisation normale, la plateforme est dimensionnée pour accueillir largement la demande de visioconférence de la communauté ESR. A ce jour, la plateforme actuellement déployée pour RenaVisio ne permet pas d'honorer toutes les demandes et subit donc une congestion. La

plateforme RenaVisio est en fin de vie. Le GIP est en cours de consultation afin de mettre en place une nouvelle plateforme d'ici fin 2020.

■ **Actions prévues** – Afin de contrecarrer cette demande importante et soudaine, le GIP RENATER a commencé les démarches suivantes:

- mise en place de messages sur RenaVisio invitant les utilisateurs à basculer sur Rendez-vous
- augmentation de capacité de l'offre Rendez-vous: cette offre est basée sur une solution logicielle installée sur une infrastructure de virtualisation. L'instanciation de cette augmentation ainsi que la résolution de problématiques annexes prendront entre une à deux semaines.
- augmentation de capacité de l'offre RenaVisio: cette offre est basée sur du matériel propriétaire que le constructeur ne propose plus. Il ne nous est donc pas possible de lui acheter ce matériel. les pistes envisagées pour trouver du matériel supplémentaire:
  - contacter des brokers (vendeurs de matériels de seconde main) ayant potentiellement ce type de matériel
  - contacter les établissements de la communauté: certains d'entre eux ont peut être ce type de matériel dans leurs stocks

■ **Recommandations**

- **Recommandation 1** : privilégier les systèmes de conférence téléphonique
- **Recommandation 2** : si nécessité d'une visio avérée, privilégier l'offre Rendez-vous (accessible uniquement sur ordinateur personnel). N'utiliser l'offre RenaVisio qu'en cas de besoin impératif d'utilisation d'une salle de réunion avec matériel de visio lourd.
- **Recommandation 3** : si utilisation du système de visio, désactivez votre vidéo personnelle si l'envoi de votre image n'est pas nécessaire.

■ **Qui contacter en cas de besoin ou de difficulté ?**

En règle générale, votre Direction du numérique et votre Vice-président délégué au numérique suivent ces sujets de près.

Toutefois, ne pas hésiter à solliciter [mehdi.gharsallah@enseignementsup.gouv.fr](mailto:mehdi.gharsallah@enseignementsup.gouv.fr) qui fera le lien avec notre opérateur national en cas de besoin.