

Approche par compétences et engagement étudiant

Perspectives à l'université de Lille

Aurélie Dupré

Directrice d'appui à la pédagogie et à l'innovation

Université de Lille

Coord. Pédagogique Programme Avenir(s) – volet ESR

Laboratoire CIREL



Objectifs de l'intervention :

- Expliciter la démarche exploratoire mise à place à l'université de Lille pour soutenir la valorisation de l'engagement étudiant
- Envisager comment il est possible de l'intégrer à une démarche d'approche par compétences
- Illustrer, par l'exemple du tutorat, des manières de l'intégrer concrètement dans les parcours de formation des étudiants
- Mettre en évidence les questions qui se posent à cet état de la réflexion et échanger sur des perspectives possibles

Contexte du propos

LIBEL'UL

Licences Inclusives au
Bénéfice des Etudiants de
L'Université de Lille

Réponse appuyée sur la réalisation d'une consultation des étudiants de Licence

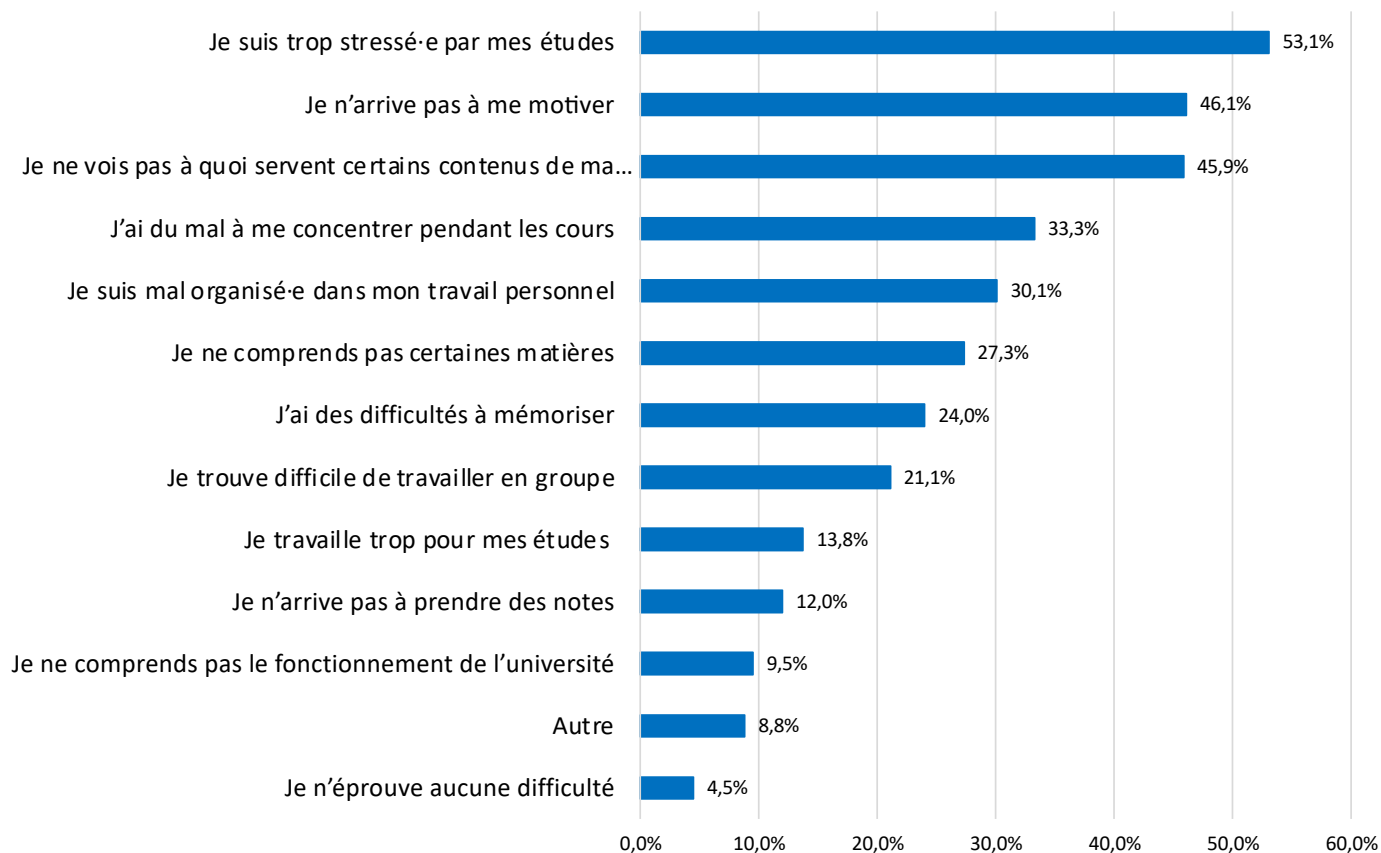
LIBÉL'UL vise à développer et promouvoir, en complément de l'excellence académique, une excellence à la fois sociale et sociétale.

Objectifs :

Transformation progressive de l'ensemble des parcours de licence de l'université - aujourd'hui 41 mentions :

- **Dans les pratiques de formation** pour articuler approches disciplinaires et expériences concrètes d'apprentissage, en lien avec les enjeux citoyens, sociaux et sociétaux qui sont au cœur des préoccupations de l'établissement.
- **Dans les curricula** pour favoriser, reconnaître et valoriser les expériences et les initiatives étudiantes

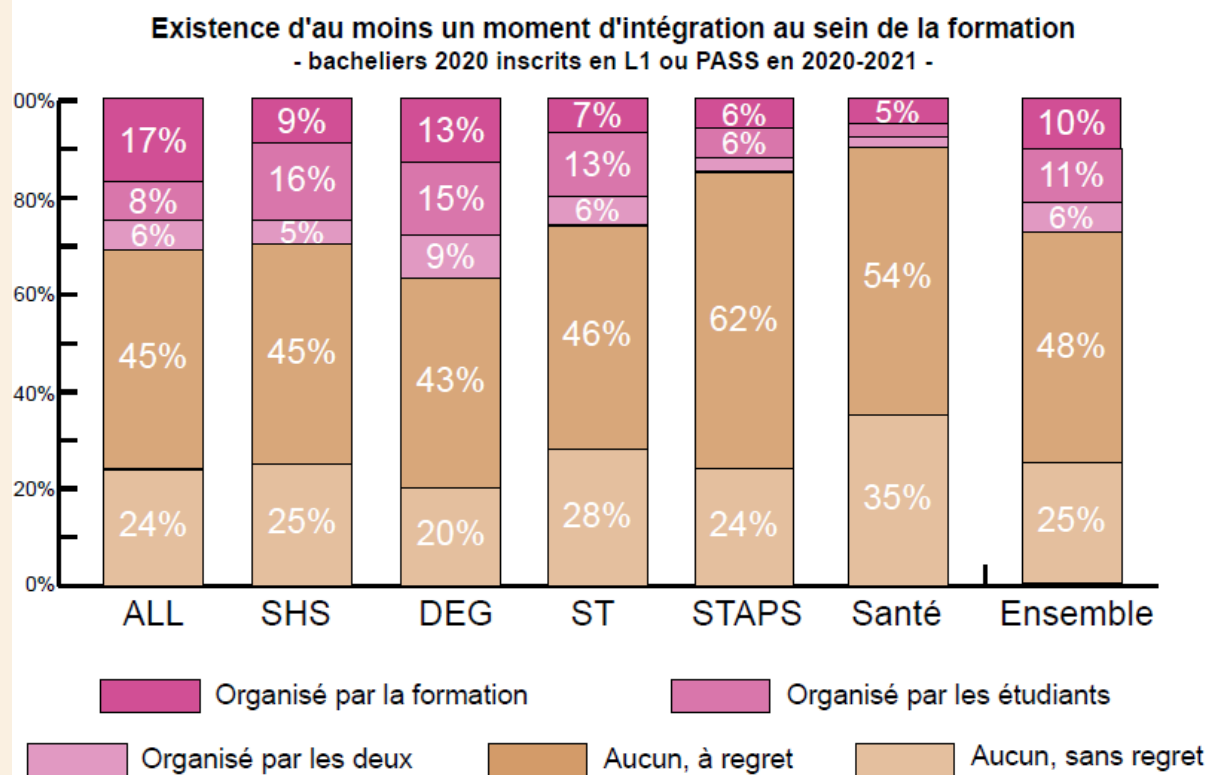
Difficultés rencontrées au 1^{er} semestre (ensemble des réponses tous niveaux)



33% des étudiants ont un travail rémunéré : **24%** en L1, **39%** en L3. Pour **59,1%** d'entre eux c'est indispensable pour vivre ou/et étudier.

46,2% des étudiants qui travaillent considèrent que cet emploi a eu un impact négatif sur leurs études, car il génère, à **91,4%**, de la fatigue et du stress.

Consultation Licence



20% des étudiants ont un engagement associatif à l'université ; **36,4%** en ont un en dehors de l'établissement.

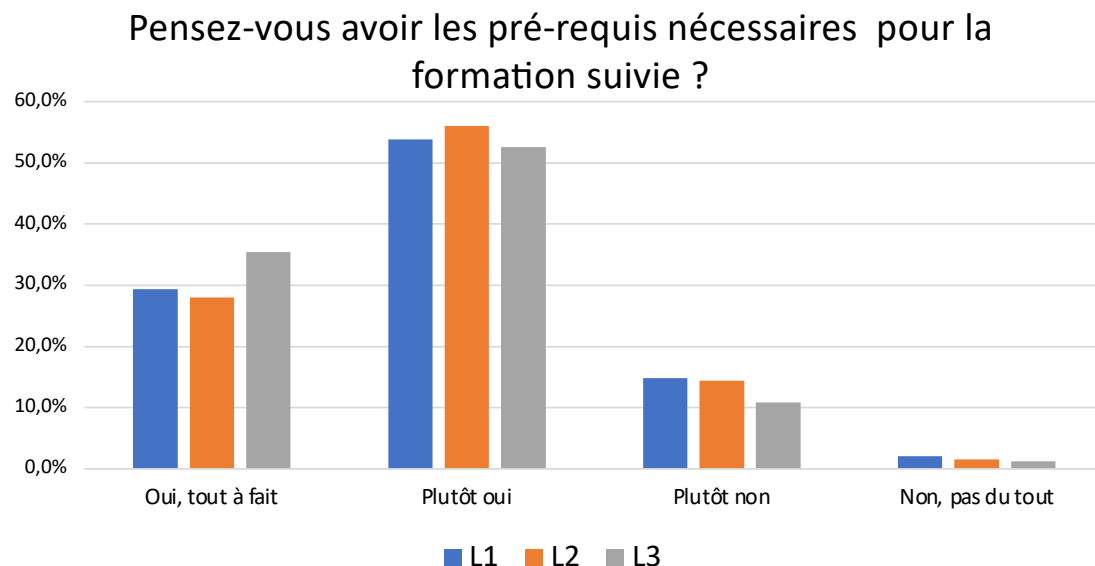
Seuls **10%** ont eu une activité culturelle, associative ou sportive sur les campus

Seuls **13%** ont participé à au moins l'un des événements proposés par l'Université de Lille dans le cadre des JIVÉ.

75,5% des étudiants n'hésitent pas à demander de l'aide à leurs camarades.

50% des étudiants ne savent pas identifier les personnes ressources pour une aide administrative.

Consultation Licence



70,2% des étudiants de Licence considèrent que leur aptitude à la synthèse et à l'analyse est bonne ou excellente.

82,8% d'entre eux considèrent que leur maîtrise de la langue française, écrite et orale, est bonne ou excellente.

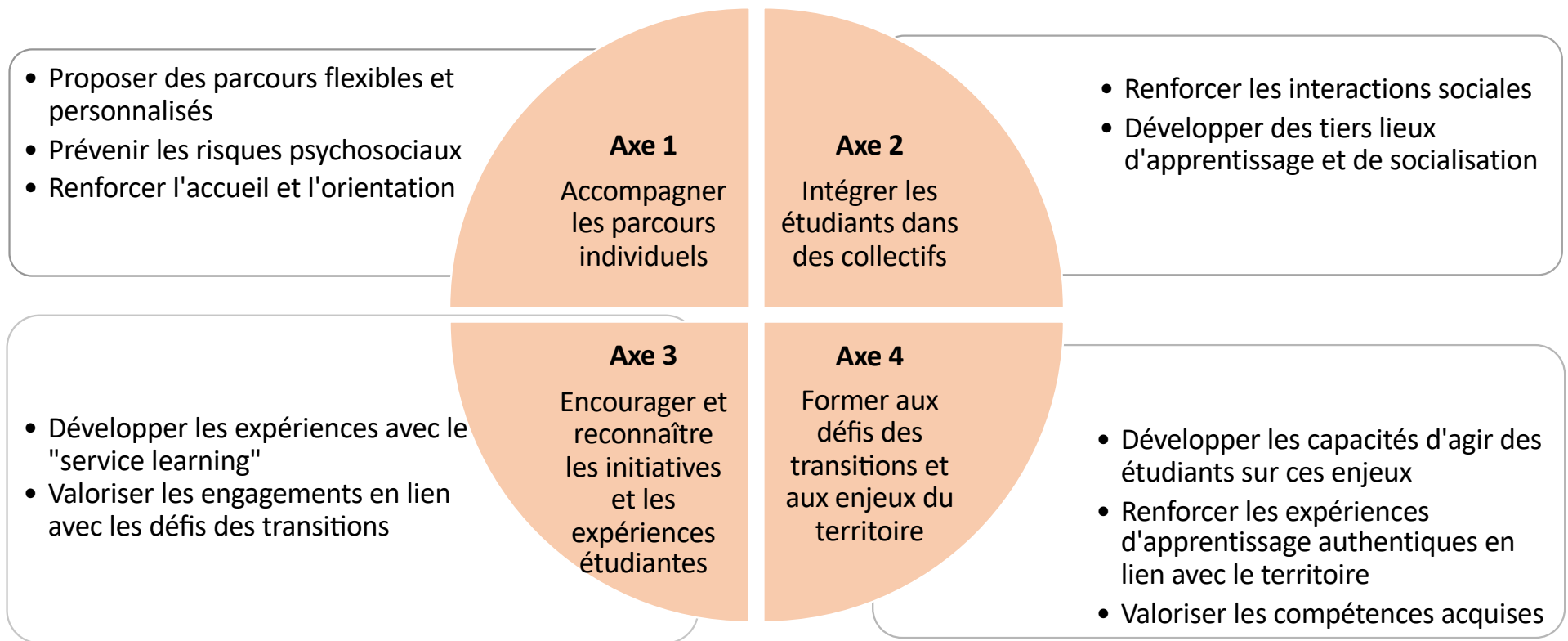
71,9% des étudiants déclarent ne pas avoir bénéficié d'un test de positionnement. **47,1%** de ceux qui en ont bénéficié déclarent qu'on ne leur a rien proposé ensuite.

73,4% des étudiants espéraient avoir plus d'échanges avec les enseignants.

Seuls **27%** des étudiants ayant eu besoin d'un suivi individuel ont pu en bénéficier.

Le projet Libel'ul

Un projet autour de 4 axes interreliés



La démarche **Approche par compétences (APC)** à l'**Université de Lille**



Compétence

Savoir agir complexe

Approche compétence basée sur le modèle de Jacques Tardif

« **savoir agir complexe** prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficace d'une variété de ressources internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations »

J. Tardif (2006)

Compétence

**Compétences peu
contextualisées**

Compétences attendues à la fin de la licence :

- Analyser l'environnement national et international
- Argumenter
- Communiquer en français et en langues étrangères
- Travailler en équipe
- S'organiser
- Construire son projet personnel et professionnel
- Créer
- S'adapter

**Il est difficile de savoir à quelle formation
correspondent ces compétences**

Exemple

Référentiel des études de Pharmacie - parcours officinal

Dispenser un produit de santé de façon adaptée pour un patient et dans un contexte donné

- En identifiant la demande et en appréhendant le contexte
- En maîtrisant le cadre réglementaire
- En apportant une solution adaptée et argumentée à la demande
- En adaptant son discours et en s'assurant de la compréhension du patient
- En accompagnant la dispensation en utilisant des techniques de communication adaptées à la situation
- En assurant une veille scientifique et documentaire

Gérer une officine de façon responsable dans un contexte territorial donné

- En prenant en compte les cadres réglementaire, économique, et territorial
- En structurant et en adaptant les ressources humaines aux besoins et aux objectifs de l'officine avec une posture managériale adaptée
- En gérant les flux des produits de l'officine
- En assurant une bonne communication avec les différents acteurs en relation avec l'officine
- En s'engageant dans une démarche qualité pour l'ensemble des activités

Accompagner le patient dans sa prise en charge globale

- En recueillant les informations pertinentes
- En s'assurant de la compréhension du patient dans une démarche d'empathie et de mise en confiance
- En concevant un plan d'intervention
- En respectant le cadre réglementaire
- En communiquant efficacement avec différents acteurs pour la prise en charge du patient

Agir en matière de prévention et de santé publique

- En utilisant les outils d'information adaptés
- En interagissant avec les acteurs de santé publique
- En communiquant et en s'intégrant dans les campagnes de santé publique
- En adaptant son discours et sa campagne de communication au public visé
- En assurant une veille sanitaire et scientifique
- En prenant en compte le cadre réglementaire

Compétences contextualisées et critères d'exigences associés

Synthétiser et transformer la matière

- En définissant les propriétés de la matière
- En déterminant l'évolution d'un système et de ses propriétés
- En formulant des hypothèses
- En concevant un protocole, un procédé
- En mettant en oeuvre un protocole expérimental
- En respectant les bonnes pratiques de laboratoire (identification et gestion des risques)
- En élaborant un produit selon les spécifications du cahier des charges
- En critiquant ses résultats à l'aide des outils d'information scientifique

Analyser et caractériser la matière

- En formulant des hypothèses
- En choisissant les techniques adaptées
- En mettant en oeuvre les méthodes d'analyse
- En respectant les bonnes pratiques de laboratoire
- En traitant et exploitant les résultats expérimentaux
- En élaborant un rapport d'analyse présentant les paramètres fondamentaux recherchés
- En critiquant ses résultats à l'aide des outils d'information scientifique

Communiquer avec rigueur dans le langage scientifique

- En argumentant sur ses choix
- A l'écrit et à l'oral
- En au moins deux langues dont l'anglais

Construire son projet personnel et professionnel

- En choisissant un champ d'application
- En argumentant de ses compétences
- En contextualisant les problématiques en situation concrète



Exemples

- Réaliser une consultation juridique aidant à la prise de décision
- Structurer des opérations de maintenance sur matériel roulant
- Élaborer une stratégie marketing
- Mettre en œuvre une stratégie expérimentale pour répondre à un problème biotechnologique
- Traduire du français aux langues anciennes / langues anciennes au français
- Exploiter les outils d'information scientifique
- Interpréter le matériau historique en fonction des représentations propres à ceux qui l'ont produit
- Formuler une analyse critique de l'environnement économique et social
- Analyser des données issues de travaux de recherche en biotechnologies
- Analyser les grands enjeux territoriaux, sociaux et environnementaux en urbanisme
- Interpréter un objet littéraire ou artistique

Structuration en BCC

Organisation des BCC : théorique /
méthodologique / préprofessionnel



Organisation de la maquette de
formation autour des compétences

| Semestre 1 | ECTS |
|---|------|
| BCC 1 – Sciences pour la santé | 9 |
| Biologie | |
| Chimie | |
| Droit en santé | |
| BCC 2 – Outils et langage | 12 |
| Anglais | |
| Expression écrite et orale | |
| BCC 3 – Projet personnel et professionnel | 6 |
| Préparation mentale | |
| Aide à la recherche d'emploi | |
| BCC 4 - Stage | 3 |
| Stage | |

Exemples fictifs

| Semestre 1 | ECTS |
|--|------|
| BCC 1 – Dispenser un produit de santé | 9 |
| Biologie | |
| Chimie | |
| Anglais | |
| BCC 2 – Gérer une officine | 12 |
| Droit en santé | |
| Comptabilité et gestion | |
| Culture et compétence numérique | |
| BCC 3 – Accompagner le patient dans sa prise en charge | 6 |
| Expression écrite et orale | |
| Psychologie | |
| BCC 4 – Construire son projet personnel et professionnel | 3 |
| Stage | |
| Préparation mentale | |

Études de médecine

Établir une relation professionnelle avec un patient lors de la communication d'un diagnostic

- en adoptant une posture scientifique et responsable
- en corrigeant les représentations du patient
- en adaptant la prise en charge

Langues étrangères appliquées

Communiquer en français et en langues étrangères

- en s'exprimant à l'écrit, à l'oral, en continu (exposé) et en interaction
- en français et dans au moins deux langues étrangères
- en maîtrisant les principes de traduction
- en utilisant divers outils de production de contenu

Études de droit

Communiquer avec des professionnels juristes et non juriste

- en veillant à la protection des informations stratégiques de l'entreprise
- en français ou anglais
- en vulgarisant son discours et en adoptant les codes de l'entreprise et de ses partenaires
- en maîtrisant les formes d'écrits attendus

Études en sciences et technologies

Valoriser des résultats scientifiques avec objectivité

- en adaptant sa communication à un public de professionnels pluridisciplinaires
- en français et en anglais
- en utilisant des supports variés : posters, fiches de synthèse, diaporama, résumés de recherche, mémoires, rapport de recherche

Apprentissage essentiel

Utiliser de façon raisonnable, autonome et responsable les technologies numériques



UE - Culture et compétence
numérique



Gérer une officine de façon responsable dans un contexte territorial donné

En prenant en compte les cadres réglementaires
En structurant et en adaptant les ressources
l'officine avec une posture managériale
En gérant les flux des produits de l'officine
En assurant une bonne communication
l'officine
En s'engageant dans une démarche qualitative



Langues étrangères appliquées

Communiquer en français et en langues étrangères

- en s'exprimant à l'écrit, à l'oral, en continu (exposé) et en interaction
- en français et dans au moins deux langues étrangères
- en maîtrisant les principes de traduction
- en utilisant divers outils de production de contenu

1 Objectif d'apprentissage:
L'étudiant sera capable de
sauter en parachute

2 Activités pédagogiques :
Lecture sur le parachutisme

3 Stratégie d'évaluation:
Sauter en parachute



PhDelirium.com

TIS

Préserveons la vie de nos étudiants
Vérifions notre alignement pédagogique

Intégration d'activités de mises en situations

- une activité consciemment organisée
- qui constitue ou reproduit une situation réelle liée au futur contexte authentique
- une tâche qui nécessite de la part des étudiants d'apprendre en agissant et de se situer en cours et en fin de réalisation (autoévaluation, pairs, experts)
- une tâche sur laquelle on va s'appuyer pour évaluer une/des compétences

La simulation

Le projet

L'investigation

L'étude de cas

Dans l'étude de cas, le chercheur ou l'enseignant, dans une situation réelle ou simulée, cherche à résoudre un problème ou à répondre à une question. L'étude de cas est une forme particulière d'investigation. D'ampleur réduite, que ce soit en termes de champ à investiguer ou de temps à y consacrer, elle trouve aisément sa place tout au long du parcours de formation. Son but est de comprendre et de décrire un cas, voire de le résoudre s'il est porteur d'un problème, annoncé ou non. L'étude de cas nécessite de découvrir, sélectionner, hiérarchiser, confronter des ressources variées, fournies ou non par l'enseignant.

Exemple : construction d'une étude relative à un casus juridique ou d'un diagnostic sur la base d'une vignette clinique, résolution de problèmes en contextes multidimensionnels (une société, une commande, une demande de professionnel).

(D'après Georges et Poumay, Labset-ULiège, 2020)

↳ Démarche portfolio

Portfolio d'apprentissage et d'évaluation

Le portfolio est une collection de traces commentées illustrant les savoir agir complexes sélectionnées par l'étudiant pour rendre compte de ses apprentissages.

C'est un dossier (classeur, blog, site, ...) qui permet de collectionner, puis désélectionner des traces (écrits, photos, références, schémas, cartes conceptuelles,...) qui témoignent d'un apprentissage ou même d'un développement.

Exemple

Faire la preuve ...

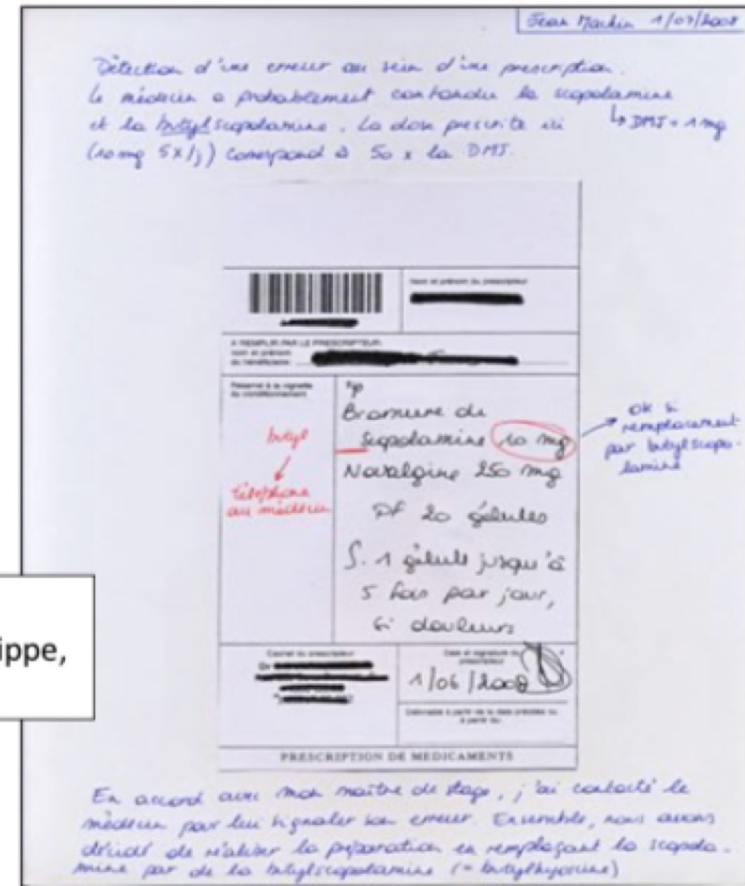
Trace professionnelle documentée

+

Analyse convaincante de la trace

Source :
Geneviève Philippe,
ULg

Apprendre de ses erreurs



Diapositive issue de M. Poumay & F.Georges (2010). L'évaluation des compétences, Principes et illustrations. Liège LabSET

Exemple de preuve n°2 : compétence « résolution de problèmes et sens des responsabilités »

La réflexivité

« Être compétent, c'est agir avec compétence et être conscient de la démarche empruntée »

Le Boterf, 1998

4 critères pour la réflexivité ... :

Critère 1 : résultats et performances

Critère 2 : justification des démarches

Critère 3 : régulation de l'action

Critère 4 : capacité à d'adapter à d'autres contextes

Ce n'est pas la réflexivité qui est évaluée mais la compétence

Intégration dans la maquette

Points de vigilance :

- Ne pas alourdir la charge de travail étudiante
- Ne pas multiplier les évaluations

| Semestre impair | ECTS | Volume encadré étudiant |
|--|------|-------------------------|
| BCC 1 – Transformer la matière | 12 | |
| Chimie organique | | 70 |
| Chimie inorganique | | 50 |
| Thermodynamique et cinétique | | 60 |
| AMS - concevoir un polymère | | 120 |
| BCC 2 – Caractériser la matière | 9 | |
| Chimie Physique | | 40 |
| Mathématiques pour la chimie | | 50 |
| Chimie analytique | | 40 |
| AMS - déterminer les caractéristiques d'un matériau | | 90 |
| BCC 3 – Communiquer dans le langage scientifique | 6 | |
| Anglais | | 75 |
| Compétences numériques | | 75 |
| BCC 4 – Construire son projet personnel et professionnel | 3 | |
| UE Projet de l'étudiant | | 75 |
| Accompagnement à la démarche portfolio | | |

Exemple fictif

Valoriser l'engagement étudiant : l'exemple des pratiques de tutorat



Positionnement de l'université de Lille

Les enjeux des transitions



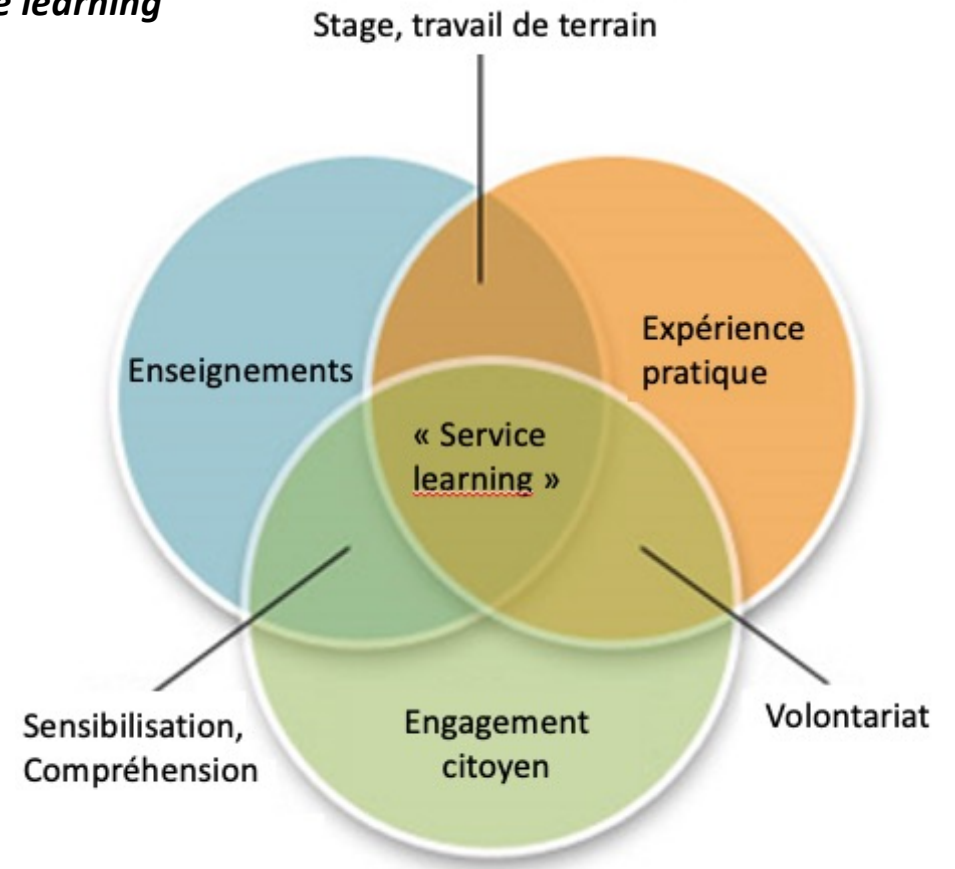
Positionnement de l'université de Lille

Projets en lien avec le territoire



Développer les savoir-agir

Service learning



Objectifs du dispositif

Le tutorat pédagogique

dispensé par des étudiants expérimentés au profit d'étudiants de premier cycle de l'université de Lille (PREEL, ORE, etc.)

- Développer les pratiques de tutorat dans l'établissement
- Soutenir l'amélioration des dispositifs de tutorat par la montée en compétence des tuteurs
- Permettre aux tuteurs de conscientiser les apprentissages réalisés en exerçant l'activité de tutorat
- Développer le sentiment d'appartenance à une communauté des tuteurs
- Valoriser et reconnaître l'engagement des étudiants tuteurs

Compétence

Tutorer un pair étudiant

Famille de situation :

Tutorat universitaire auprès d'étudiants d'un niveau d'étude inférieur en présence et/ou à distance

Critères d'exigence dans la mise en œuvre de la compétence

- en proposant des situations pédagogiques adaptées au regard des besoins et des difficultés identifiées
- en faisant des feedbacks formatifs soutenant la motivation des étudiants
- en favorisant et formalisant la progression du tuteuré
- en tenant compte de ses contraintes (disponibilités, environnement de travail, etc.)
- en instaurant un climat de travail propice à l'apprentissage

Compétence

Tutorer un pair étudiant

Apprentissages essentiels :

- connaître les principes motivationnels en situation d'enseignement/formation
- identifier les lacunes d'un apprenant
- mettre en œuvre des activités pédagogiques actives
- ...

Soft skills :

- patience
- écoute

Intégration dans le parcours de formation

3 modélisations

Cas n°1 – intégration dans une activité de mise en situation au sein du parcours de formation

Cas n°2 – intégration dans une unité d'enseignement libre « projet de l'étudiant » au sein du parcours de formation

Cas n°3 – valorisation additionnelle au parcours de formation reconnue par une micro-certification

Cas n°1

Intégration dans une activité de mise en situation au sein du parcours de formation

AMS (obligatoire pour tous les étudiants) :

Tutorat universitaire auprès d'étudiants d'un niveau d'étude inférieur en présence et/ou à distance

| Semestre 5 | ECTS | MCC |
|---|------|-----|
| BCC 1 – Agir dans des contextes éducatifs | 12 | |
| Concepts fondamentaux en didactique | | CT |
| La motivation en contexte d'apprentissage | | |
| AMS : Tutorer un pair | | CCI |

Contenu de l'enseignement AMS :

En cours : Scénarisation pédagogique et didactique de séances
Mises en situation (jeux de rôles)
Observation entre pairs
Analyse de pratiques

Hors cours : Réalisation de 12h de tutorat auprès d'un étudiant de L1

Cas n°1

Intégration dans une activité de mise en situation au sein du parcours de formation

| Semestre 5 | ECTS | MCC |
|---|------|-----|
| BCC 1 – Agir dans des contextes éducatifs | 12 | |
| Concepts fondamentaux en didactique | | CC |
| La motivation en contexte d'apprentissage | | CCI |
| AMS : Tutorer un pair | | |

Modalités d'évaluation

EC – Concepts fondamentaux en didactique

Examen sur table : note /20

Portfolio

Traces commentées (scénarios de séances, supports de travail mobilisés, feedback anonymisés, ...)

Soutenance / écrit réflexif appuyé sur Portfolio

Critère 1 : résultats et performances

Critère 2 : justification des démarches

Critère 3 : régulation de l'action

Critère 4 : capacité à d'adapter à d'autres contextes

Validation du BCC – de la compétence

Cas n°2

Intégration dans une unité d'enseignement libre « projet de l'étudiant » au sein du parcours de formation

UE PE optionnelle (autres choix possibles) :

Tutorer un pair

| Semestre 5 | ECTS |
|--|------|
| BCC 4 – Construire son projet professionnel et personnel | 6 |
| UE PE | |
| Langues | |

Contenu de l'UE PE « tutorat » (3 ECTS)

Activité : tutorat entre pairs (20 h)

Hors cours

Préparation à l'activité

Apports pédagogiques et échanges de pratiques

Accompagnement à la démarche réflexive

En cours

Cas n°2

Intégration dans une unité d'enseignement libre « projet de l'étudiant » au sein du parcours de formation

UE PE optionnelle (autres choix possibles) :

Tutorer un pair

Modalités d'évaluation

À partir d'une analyse de ses activités de tutorat, il montrera sa maîtrise des exigences attendues dans la mise en œuvre de la compétence. Il s'appuiera sur un dossier rassemblant des traces concrètes objectivant son discours (performances d'étudiants, scénarios de séances pédagogiques, échanges anonymisés avec des apprenants, ...).

Modalité : soutenance orale ou écrit réflexif

Nombre minimum d'heures de tutorat assurées pour pouvoir prétendre à la certification : 20 heures (fournir les attestations)

Échelle d'évaluation : acquis / non acquis

Cas n° 3

Valorisation additionnelle au
parcours de formation

Micro-certification

Tutorer un pair

Option 1 : Badge sur réalisation de l'activité

Option 2 : Certificat universitaire sur validation de la compétence

Contenu du certificat universitaire

Activité : tutorat entre pairs (20 h)

Hors cours

Préparation à l'activité

Apports pédagogiques et échanges de pratiques

Accompagnement à la démarche réflexive

En
formation

Cas n°3

Valorisation additionnelle au
parcours de formation reconnue

Micro-certification

Tutorer un pair

Modalités d'évaluation - CU

À partir d'une analyse de ses activités de tutorat, il montrera sa maîtrise des exigences attendues dans la mise en œuvre de la compétence. Il s'appuiera sur un dossier rassemblant des traces concrètes objectivant son discours (performances d'étudiants, scénarios de séances pédagogiques, échanges anonymisés avec des apprenants, ...).

Modalité : soutenance orale ou écrit réflexif

Nombre minimum d'heures de tutorat assurées pour pouvoir prétendre à la certification : 20 heures (fournir les attestations)

Échelle d'évaluation : acquis / non acquis

Modalités d'attribution - Badge

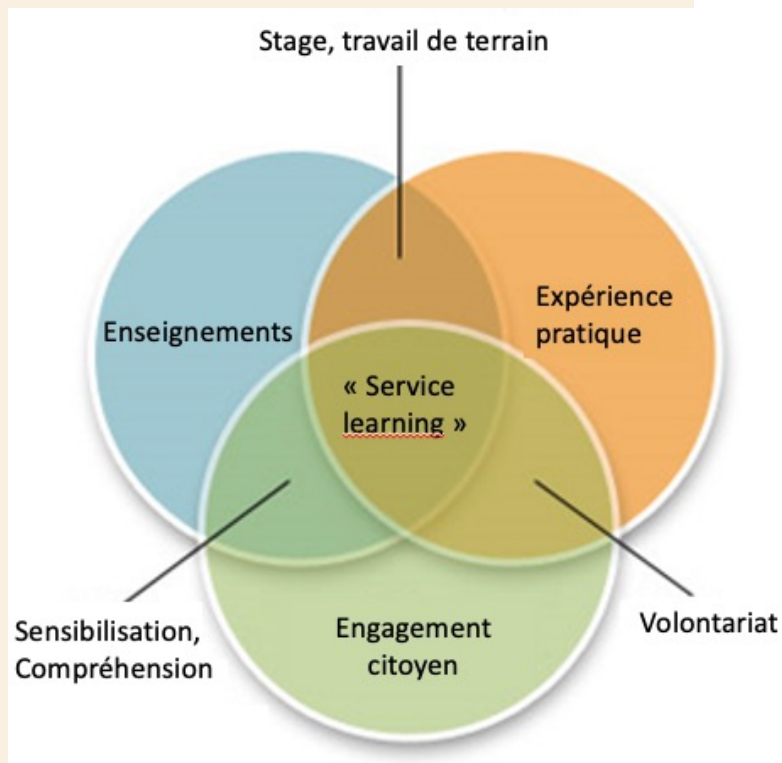
Nombre minimum d'heures de tutorat assurées pour pouvoir prétendre à la certification : 20 heures (fournir les attestations)

Échelle d'évaluation : acquis / non acquis

Perspectives



Développer les UE « service learning »



Projets proposés par d'autres directions et composantes de l'établissement

Projets à l'initiative des étudiants dans un objectif d'amélioration de leur cadre de vie

Valoriser des engagements extra-universitaires au sein des parcours de formation

| Semestre 5 | ECTS |
|--|------|
| BCC 4 – Construire son projet professionnel et personnel | 6 |
| UE PE | |
| Langues | |

Contenu d'une l'UE PE « Engagement extra-universitaire » (3 ECTS)

Activité : (minimum 20 h)

Préparation à l'activité

Apports pédagogiques et échanges de pratiques

Accompagnement à la démarche réflexive (optionnelle - asynchrone)

Évaluation : analyse de l'activité avec écrit réflexif et/ou soutenance

Mettre en évidence l'adossement aux ODD



Tutorer un pair étudiant

Critères d'exigence dans la mise en œuvre de la compétence

- en proposant des situations pédagogiques adaptées au regard des besoins et des difficultés identifiées
- en faisant des feedbacks formatifs soutenant la motivation des étudiants
- en favorisant et formalisant la progression du tuteuré
- en tenant compte de ses contraintes (disponibilités, environnement de travail, etc.)
- en instaurant un climat de travail propice à l'apprentissage

Mettre en évidence l'adossement aux ODD

BCC ODD

4 QUALITY
EDUCATION



Agir dans des contextes éducatifs

Licence sciences de l'éducation
et de la formation

L'appel à projet « défis des transitions et enjeux des territoires : approches pédagogiques » vise à soutenir la concrétisation de cette intention dans la prochaine offre de formation de l'établissement. Il fait appel aux équipes pédagogiques désireuses de s'engager dans cette voie en faisant évoluer leur programme de formation en vue de la prochaine accréditation.

Livrable attendus :

- une proposition de maquette de formation mettant en évidence un BCC « transitions » formulé sous la forme d'une compétence et crédité de 6 à 12 ECTS.
- le descriptif d'une situation d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) mettant l'étudiant dans une situation d'action formative face à un enjeu de transition (une fiche type est mise à disposition)
- les modalités d'évaluation envisagées pour le BCC concerné faisant apparaître le poids respectif accordé à la SAÉ et à la maîtrise des ressources associées

Exemple

12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



DEUST en Animation et
Gestion des Activités
Physiques, Sportives ou
Culturelles

Université de Lille

BCC – Construire des projets éco-responsables

(SAÉ) Créer un événement éco-responsable

Les étudiants sont mis en situation d'assistants chargés de développement d'une organisation sportive, contributeurs de la conception et la réalisation d'un événement sportif écoresponsable.

1. Comprendre les principes fondamentaux du marketing
2. Acquérir des compétences pratiques dans l'organisation et la gestion d'un événement sportif
3. Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

Modalités d'évaluation :

L'évaluation prendra en compte la pertinence des stratégies marketing utilisées, la qualité de la planification et de la gestion de l'événement, la conformité aux engagements de la Charte et aux besoins de l'organisation sportive partenaire, la présentation globale du projet, ainsi que la démarche réflexive individuelle des étudiants.

Merci pour votre attention

