



MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Liberté
Égalité
Fraternité

Direction générale de l'enseignement supérieur
et de l'insertion professionnelle



**MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

L'OUTIL D'AIDE AU DIAGNOSTIC DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

- Guide d'utilisation -

Vos identifiants

Outil :

OAD ESR

Lien d'accès :

www.portail-immo.gouv.fr

Vos identifiants :

.....

.....

Contacts utiles :

assistance.rtesr@enseignementsup.gouv.fr

Sommaire

1. Les objectifs du support
2. Présentation et contexte
3. Profils et connexion
4. Les fonctionnalités de l'OAD ESR
5. La documentation
6. Contacts & liens utiles

1. Les objectifs du support

Objectifs du support à destination des IRE

L'objectif de ce support est de permettre de :

- Contextualiser l'outil dans son dispositif
- Appréhender les fonctionnalités de base
- S'approprier les fonctionnalités spécifiques ESR
- Obtenir de la documentation

2. Contexte et présentation

Contexte

Dans le cadre de « l'enquête immobilière » annuelle du Ministère, mais également dans le cadre de la nouvelle campagne SPSI des Opérateurs de l'Etat, des données concernant le parc immobilier de chaque Opérateur sont saisies dans le Référentiel Technique ESR (RT ESR), par les Opérateurs eux-mêmes.

Ces données sont alors restituées dans l'Outil d'Aide au Diagnostic de parc ESR (OAD ESR), sous forme d'indicateurs, de graphiques et de cartographies. Au travers de prismes d'analyses et d'un système de filtres, l'OAD ESR permet alors de piloter un parc immobilier.

Dans ce contexte le rôle de l'IRE est double :

- assister les Opérateurs dans l'utilisation de ces outils
- contrôler l'exactitude des données renseignées par les Opérateurs et les valider.

Les principales données de l'OAD ESR

L'OAD ESR est un outil de restitution qui se nourrit des données présentes dans le RT ESR.

Le RT ESR est composé, entres autres et principalement, des données suivantes :



La fiche Pilotage fonction immobilière : synthèse du parc de l'Opérateur dont les données bâtiminaires ont été agrégées.

La fiche foncier : rassemble les données concernant le terrain sur lequel se situent le/les bâtiment(s).

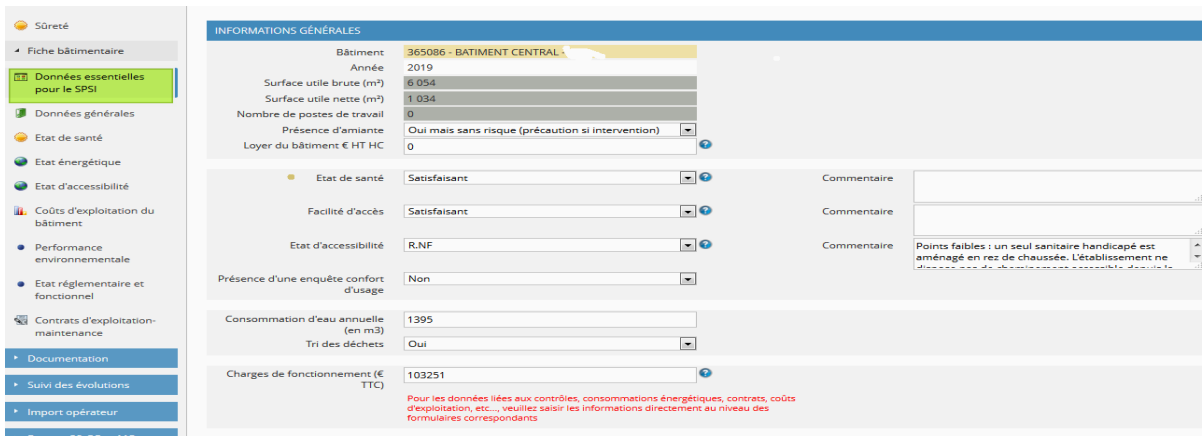
La fiche bâtiminaire : ensemble de données détaillées à l'échelle d'un bâtiment.

Les principales données de l'OAD ESR

L'OAD ESR est un outil de restitution qui se nourrit des données présentes dans le RT ESR.

Le RT ESR est composé, entres autres et principalement, des données suivantes :

Les données essentielles de la Direction de l'Immobilier de l'Etat dans le cadre du SPSI



Informations Générales

Bâtiment	365086 - BATIMENT CENTRAL
Année	2019
Surface utile brute (m²)	6 054
Surface utile nette (m²)	1 034
Nombre de postes de travail	0
Présence d'amiante	Oui mais sans risque (précaution si intervention)
Loyer du bâtiment € HT HC	0

Etat de santé	Satisfaisant	Commentaire	
Facilité d'accès	Satisfaisant	Commentaire	
Etat d'accessibilité	R.NF	Commentaire	Points faibles : un seul sanitaire handicapé est aménagé en rez de chaussée. L'établissement ne dispose pas de locaux adaptés à la mobilité.
Présence d'une enquête confort d'usage	Non		

Consommation d'eau annuelle (en m³)	1395
Tri des déchets	Oui
Charges de fonctionnement (€ TTC)	103251

Pour les données liées aux contrôles, consommations énergétiques, contrats, coûts d'exploitation, etc., veuillez saisir les informations directement au niveau des formulaires correspondants

Des applications connectées



L'Outil d'Aide à l'Analyse d'un SPSI est un outil d'aide à l'évaluation des SPSI des Opérateurs.

L'OAD ESR est un outil de pilotage du parc et de restitution des données.

Le RT ESR est un outil de suivi **bâtiminaire** permettant la **collecte** et la **mise à jour des données** réglementaires, techniques et fonctionnelles.

Chorus Re-FX est un outil de **gestion financière, budgétaire et comptable** permettant la tenue d'un l'inventaire physique et administratif.

3. Profils et connexion

Profils des utilisateurs

Selon les profils, les périmètres de visualisation dans l'OAD ESR sont différents :

Opérateur



L'Opérateur visualise les **données de son parc**, telles que renseignées dans le RT ESR et/ou dans Chorus Re-FX

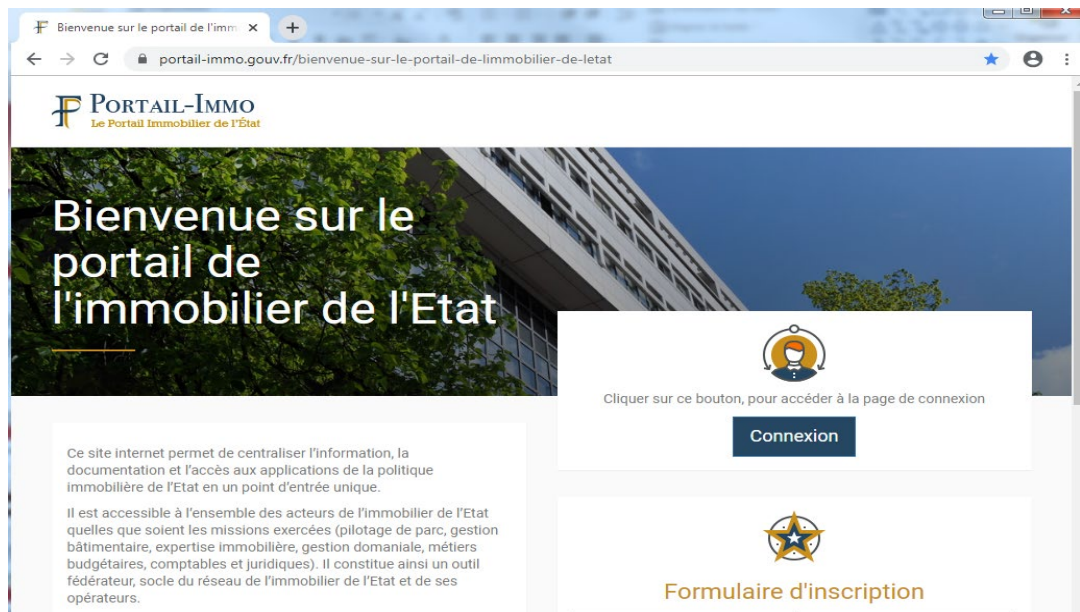
IRE



L'IRE a un accès **aux données du parc des Opérateurs de son académie** (données telles que renseignées dans le RT ESR et/ou dans Chorus Re-FX)


Connexion

La connexion à l'outil se réalise au travers du portail immobilier de l'Etat, en cliquant sur l'icône OAD



Connexion

Vous êtes par la suite redirigé vers la plateforme Qlikview, votre page d'accès à l'application OAD ESR


JE ME CONNECTE

pnom--esr

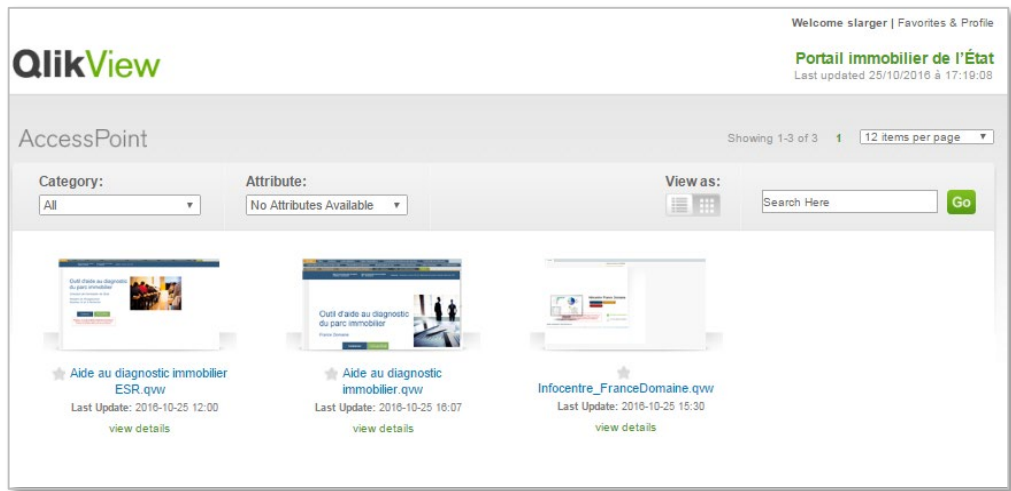
Afficher mot de passe

☐ Se souvenir de moi

CONNEXION

[Login oublié ?](#) | [Mot de passe oublié ?](#)

Saisir votre **ID** puis
votre **mot de passe**
reçus par e-mail



Cliquer sur « **Aide au diagnostic immobilier ESR** »

4. Les fonctionnalités de l'OAD ESR

- La page d'accueil et la navigation
- La recherche et la sélection de données
- Les états de restitution classiques
- Les états de restitution ESR et SPSI
- La barre des tâches

4. Les fonctionnalités de l'OAD ESR

- La page d'accueil et la navigation

Une fois connecté à l'OAD ESR, vous accédez à la page d'accueil de l'outil présentée comme suit :



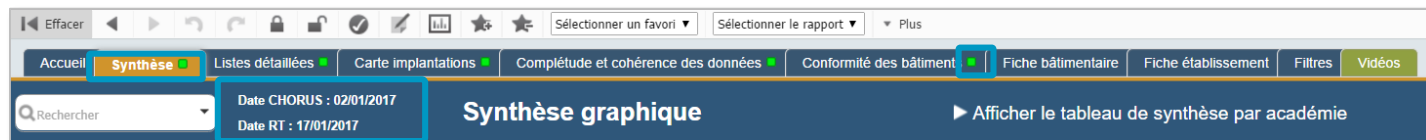
La barre des tâches
Les onglets

Cliquer sur « **Accédez aux vidéos de présentation de l'outil** » pour visionner les tutoriels ou sur « **Commencer** » pour accéder aux onglets

En cliquant sur « Commencer », vous accédez directement à l'onglet « Synthèse » représentant les données consolidées du parc de votre périmètre



L'onglet « Synthèse » est par défaut paramétré sur les données de l'ensemble du parc du périmètre de l'utilisateur



L'onglet **sélectionné** est matérialisé par la **couleur dorée**

Les **dates affichées** correspondent aux **dernières dates d'imports** des données dans l'OAD ESR

Le **carré vert** matérialise qu'une **sélection de données liées à la requête** est disponible dans l'onglet. En **cliquant sur ces onglets**, vous pourrez **afficher les données**.

4. Les fonctionnalités de l'OAD ESR

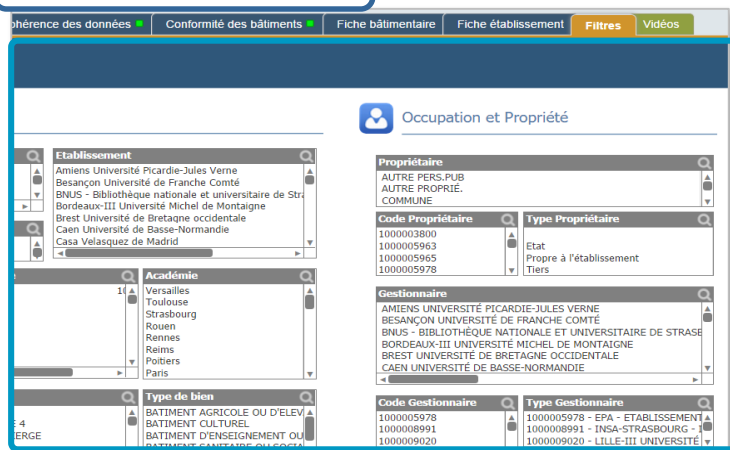
- La recherche et la sélection de données

L'OAD ESR restitue des données selon des prismes prédéfinis, mais dont le périmètre peut être modulé par un système de filtres et de sélections.



Par défaut, le périmètre des données visibles est celui du parc de l'utilisateur (établissement ou académie) pour l'année en cours.

Un jeu de filtres est disponible à gauche des pages d'onglets



Un onglet « Filtres » est également disponible, avec un ensemble de jeux de filtres thématiques



Année : possibilité de visualiser les données des années précédentes

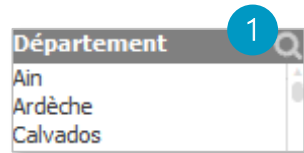
Localisation : possibilité de restreindre le périmètre selon une adresse, une académie, un établissement, etc.

Caractéristiques : possibilité de restreindre le périmètre selon des caractéristiques essentielles

Occupation/Propriété : possibilité de restreindre le périmètre selon son statut d'occupation

Référentiel technique : possibilité de restreindre le périmètre selon des caractéristiques essentielles provenant du RT ESR

Pour réaliser une sélection dans l'OAD ESR :



Cliquer sur la loupe



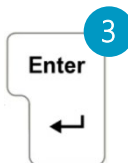
Saisir une requête (ici « Calvados »)

Les items contenant la requête s'affichent en jaune

Valeurs sélectionnées (vert)

Valeurs associées (blanc)

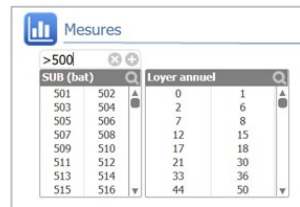
Valeurs non associées (gris)



Sélectionner votre choix



Sélectionner plusieurs valeurs en maintenant la touche « Ctrl » enfoncée

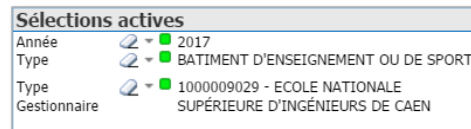


SUB (bat)		Loyer annuel	
501	502	0	1
503	504	2	6
505	506	7	8
507	508	12	15
509	510	17	18
511	512	21	30
513	514	33	36
515	516	44	50

Sélectionner des **données chiffrées** au travers de seuils minimum ou maximum, tels que « > » ou « < »)

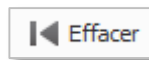


Vérifier les sélections actives



Sélections actives	
Année	2017
Type	BATIMENT D'ENSEIGNEMENT OU DE SPORT
Type	1000009029 - ECOLE NATIONALE SUPERIEURE D'INGÉNIEURS DE CAEN
Gestionnaire	

Supprimer une/des sélection(s) en cliquant sur la gomme



Effacer toutes les sélectionnés activées

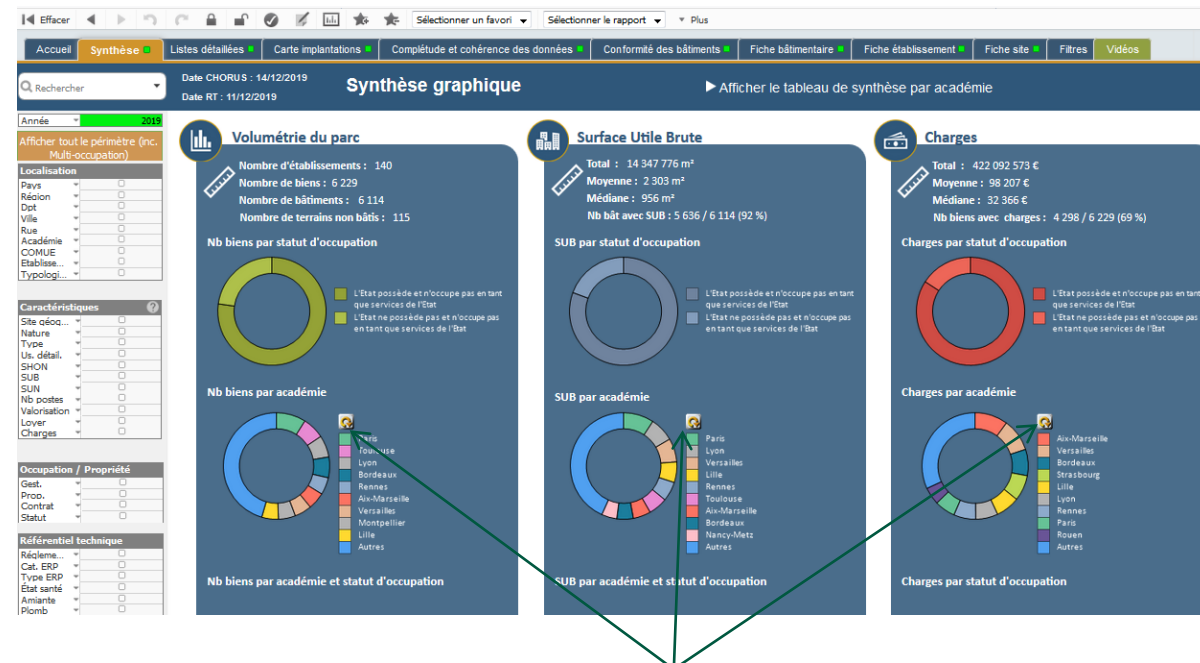


Une **sélection** peut également et **utilement** être réalisée en **cliquant directement sur une donnée dans un tableau ou un graphique**.

4. Les fonctionnalités de l'OAD ESR

- Les états de restitution classiques

L'onglet « Synthèse » présente les données liées aux sélections actives, à un niveau macro :



Volumétrie du parc, par statuts d'occupation, par typologie de biens, etc.

La surface utile brute (SUB) par statuts d'occupation, typologie de biens, etc.

Les charges, par statuts d'occupation, typologie de biens, etc.

Cliquer sur la **flèche** pour changer l'état de restitution souhaité (« par académie », « par type de biens », « par type détaillé de biens », « par département », « par région », « par COMUE », etc.)

L'onglet « Listes détaillées » permet de visualiser les données sous forme de tableaux :

Au niveau des bâtiments (liées aux sections actives)

◀ Effacer ▶ Sélectionner un favori Sélectionner le rapport ▶ Plus Fermer

Accueil Synthèse **Listes détaillées** Carte implantations Complétude et cohérence des données Conformité des bâtiments Fiche bâtimentaire Fiche établissement Fiche site Filtres Vidéos

Date CHORUS : 14/12/2019
 Date RT : 11/12/2019

Liste des bâtiments ▶ Afficher la liste des COMUE / établissements ▶ Afficher la liste des académies

Partenaires	Valorisation	Surfaces	Effectifs	Bail	Complétude	Occupation	Dépenses	Energie/Eau						
Liste des bâtiments														
Dp	Ville	Code Site	Site	Code bât/ter	Clé composant	Libellé bât/ter	Type	Adresse	Etat/O p	Statut d'occupation	Type prop.	Type gest.	SUB	
													14 347 776	
2B	Bastia		167563 Terrain implanta...	336249	IG00100056145	Terrain implantation E.N.S.A.M.	Espace naturel	LD TORINO	Opérat...	L'Etat possède et n'occupe pas en tant que services de l'Etat		1000010984 - ENS...	0	
2B	Bicoula		207032 STELLA MARE	469878	IB00100306818	PLATEFORME MARINE	Bâtiment technique	LD PINETTO	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	0	
2B	Bicoula		207032 STELLA MARE	469881	IB00100306809	U CASONE	Bâtiment technique	LD PINETTO	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	0	
2B	Bicoula		207032 STELLA MARE	469886	IB00100306810	VILLA BONNIN	Bureau	LD PINETTO	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	0	
2B	Bicoula		207032 STELLA MARE	469887	IB00100306848	VILLA	Bureau	LD PINETTO	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	0	
2B	Bicoula		207032 STELLA MARE	469889	IB00100306849	BUNGALOWS	Loiement	LD PINETTO	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	0	
2B	Borpo		195518 ESPE BORGO	439002	IB00100271408	ESPE BORGO	Bât. enseigne...	valrose	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	288	
2B	Corte		162235 EX IUFM CROU...	325670	IB00100170957	EX IUFM CROUS PROPRIETAIRE	Bât. enseigne...	PL GAFFORY	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'Etat		1000011233 - COR...	340	
2B	Corte		162235 EX IUFM CROU...	325710	IB00100170983	EX IUFM PROP UNIVERSITE	Loiement	PL GAFFORY	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'Etat	Propre à f...	1000011233 - COR...	152	
2B	Corte		166695 CAMPUS GRIM...	439052	IB00100271420	VILLA PIZZINI	Loiement	AVENUE JEAN ...	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	120	
2B	Corte		166695 CAMPUS GRIM...	469965	IB00100306830	JEAN TOUSSAINT DESANTI	Bât. enseigne...	AVENUE JEAN ...	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	0	
2B	Corte		166695 CAMPUS GRIM...	469966	IB00100306831	HALLE DES SPORTS R MONTET	Bât. enseigne...	AVENUE JEAN ...	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	0	
2B	Corte		166695 CAMPUS GRIM...	469967	IB00100306832	CONRAD	Bât. enseigne...	AVENUE JEAN ...	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	0	
2B	Corte		166695 CAMPUS GRIM...	469968	469965	IB00100306833	ALFONSI	Bâtiment technique	AVENUE JEAN ...	Opérat...	L'Etat ne possède pas et n'occupe pas en tant que services de l'...		1000011233 - COR...	0

Imprimer, Exporter
 sous Excel, Agrandir
 la fenêtre

Au niveau des COMUE / établissements (liées aux sections actives)

Date CHORUS : 14/12/2019
 Date RT : 11/12/2019

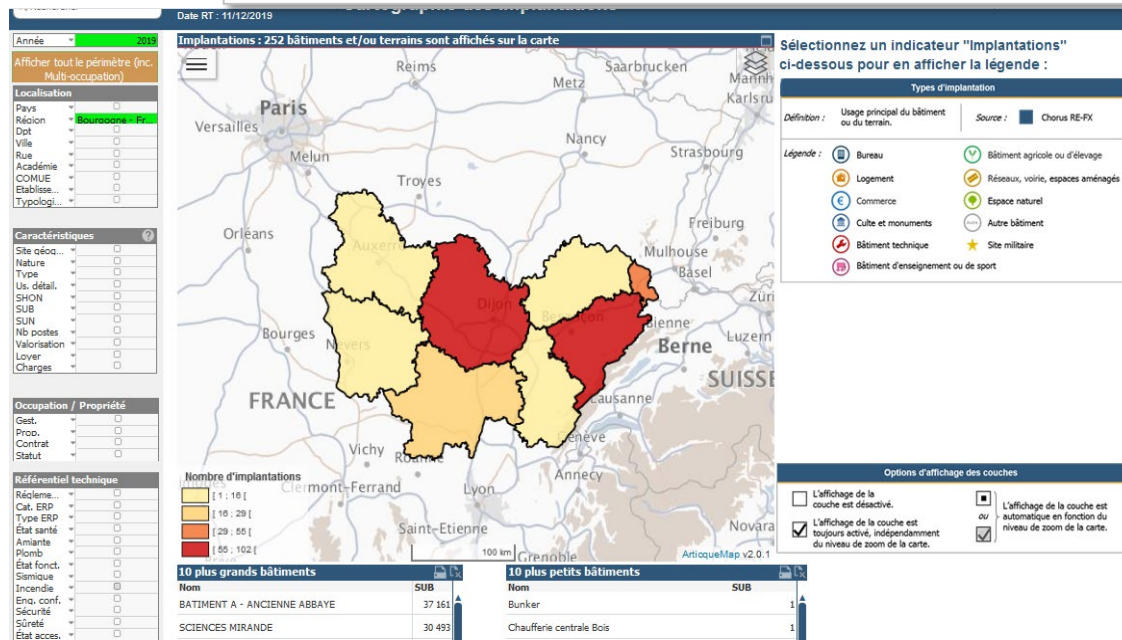
Liste des COMUE / établissements ▶ Afficher la liste des académies ▶ Afficher la liste des bâtiments

Volumétrie Valorisation SHON SUB SUN Loyer Complétude Occupation Dépenses Energie/Eau

COMUE	nb sites (Chorus) biens	nb bâtiments	nb terrains	Valo (Chorus)	Valo / m²	Valo / m³	SHON totale	SHON moyenne	SHON médiane	SHON PAB	SHON totale	SUB totale	SUB moyenne	SUB médiane	SUB PAB	SUN totale	SUN moyenne	SUN médiane	SUN PAB
1 466 6 229 6 114 115 10 064 071 5...	1 466	6 229	6 114	115	10 064	071 5...	924 €	1 431 €	17 486 ...	2 907	1 215 17 453 ...	14 347 776	2 543	1 232 14 329...	5 019 957	866			
Casa Velasquez	1	8	8	0	604 602 €	82 €	99 €	8 120	1 015	121	8 120	7 484	936	124	7 484	3 083	385		
CHAM - Conser...	18	21	20	1	314 756 430 €	14 958 €	3 630 €	137 384	6 537	1 914	137 384	78 645	3 932	2 121	78 645	27 984	1 333		
Ecole centrale d...	2	13	13	0	8 221 230 €	705 €	715 €	23 427	1 802	1 688	23 427	16 902	1 400	1 405	16 902	4 479	448		
Ecole française ...	3	3	3	0	27 300 000 €	12 090 €	12 090 €	6 442	2 147	2 412	6 442	5 868	1 956	2 258	5 868	2 802	934		
Ecole nationale s...	3	10	10	0	0 €	0 €	0 €	15 995	1 600	300	15 995	13 362	1 485	340	13 362	4 756	476		
Ecole nationale s...	1	1	1	0	0 €	0 €	0 €	0	0	0	0	12 035	12 035	12 035	12 035	0	0		
EFA - Ecole fran...	15	33	28	5	0 €	0 €	0 €	11 700	355	179	11 700	3 692	264	187	3 692	11 328	343		
EPEO - Ecole fr...	20	28	28	0	13 000 000 €	2 381 €	9 722 €	7 541	269	151	7 541	7 512	300	217	7 512	3 676	138		

Les données des sélections s'affichent également sous format cartographique au travers d'un jeu de cartes :

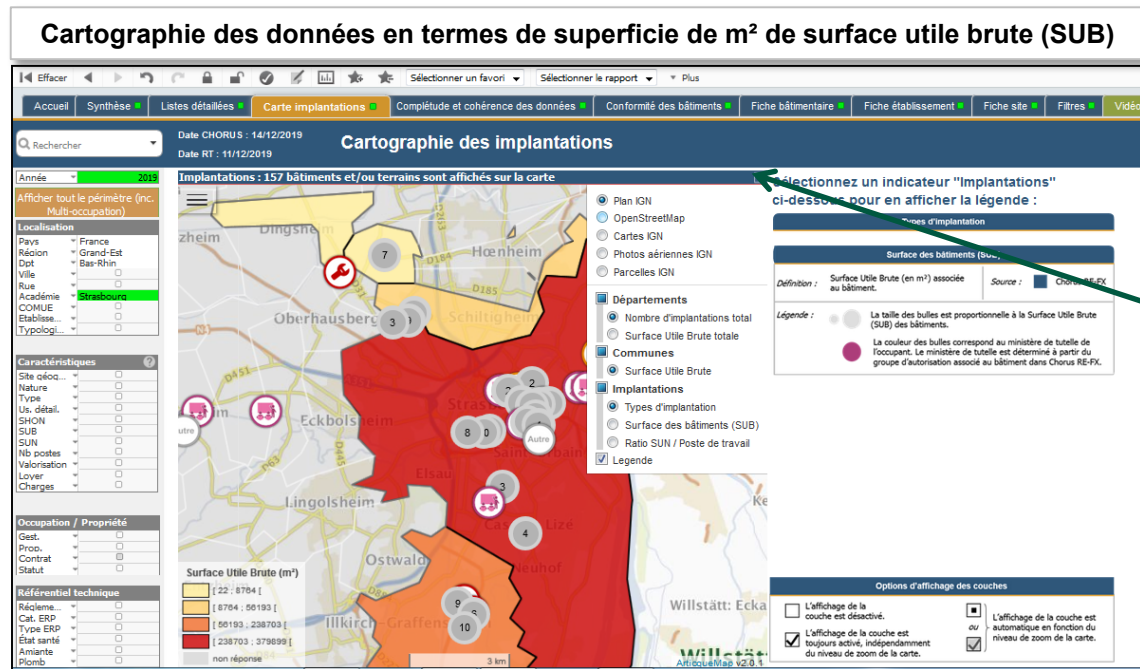
Cartographie des données en termes de nombre d'implantations



La **légende** des icônes visibles sur la carte

Les options **d'affichage**

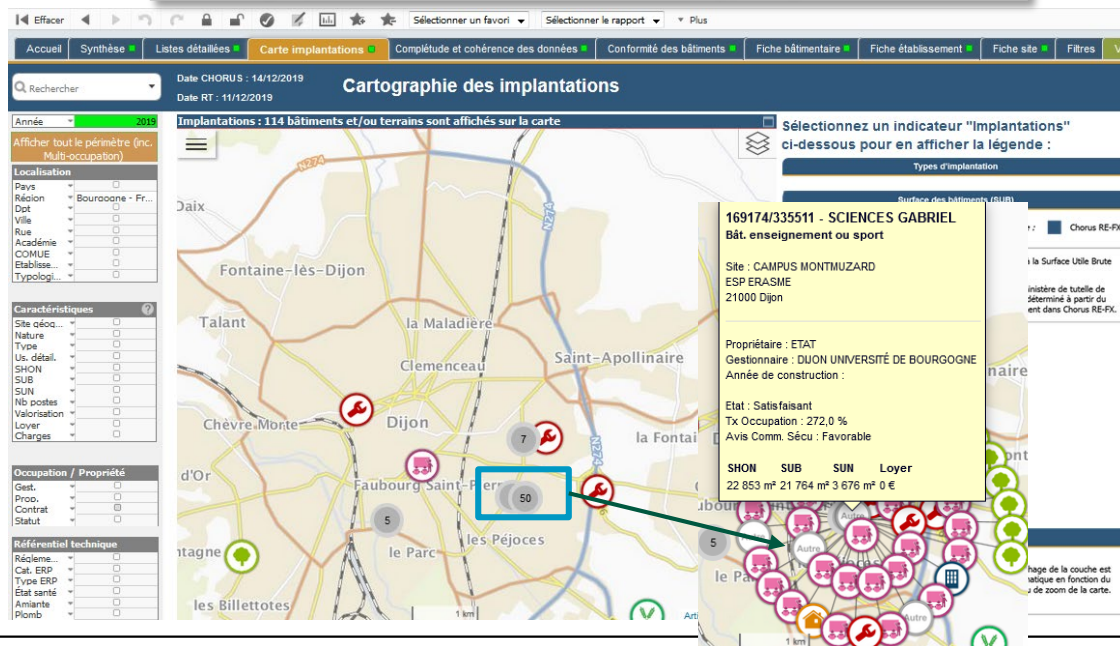
Les données des sélections s'affichent également sous format cartographique au travers d'un jeu de cartes :



En cliquant sur le carré, différents fonds de carte disponibles apparaissent

Les données des sélections s'affichent également sous format cartographique au travers d'un jeu de cartes :

Cartographie des données en termes de typologies de bâtiment



Zoomer sur la carte pour faire apparaître les **icônes des typologies** de bâtiments

Ou

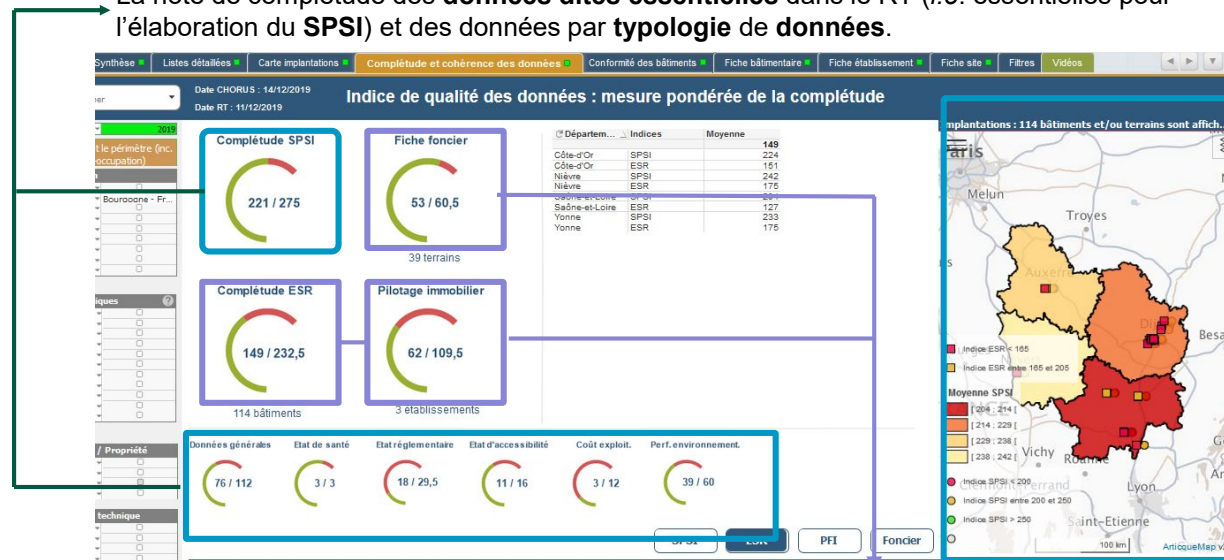
Cliquer sur la bulle grise pour développer les **icônes des typologies** de bâtiments

4. Les fonctionnalités de l'OAD ESR

- Les états de restitution ESR et SPSI

L'onglet « Complétude et cohérence des données » permet de visualiser la qualité de certaines données saisies dans le Référentiel technique :

La note de complétude des **données dites essentielles** dans le RT (*i.e.* essentielles pour l'élaboration du **SPSI**) et des données par **typologie** de données.

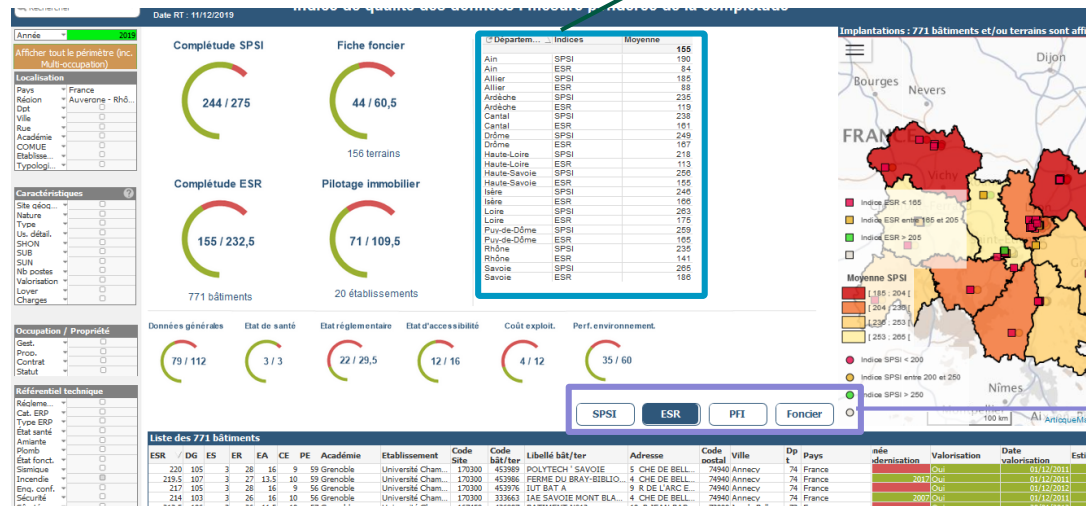


Une **cartographie comparative** de la **complétude** des données sélectionnées par rapport aux **moyennes SPSI et ESR**

La note de complétude des **données spécifiquement ESR**, de la **fiche foncier** et de la **fiche Pilotage de la Fonction Immobilière (PFI)** dans le RT.

L'onglet « Complétude et cohérence des données » (suite) :

Taux de complétudes ESR, SPSI, selon l'académie, les établissements, le département ou encore les sites géographiques.



Ajouter ou supprimer des données au sein de la liste des données (tableau) selon les catégories voulues, en cliquant sur les onglets SPSI, ESR, PFI et Foncier.

La liste des données par bâtiment et par items de qualité des données.
Les données complétées (en vert) versus les données à compléter (en rouge).

L'onglet « Conformité des bâtiments » regroupe une série d'indicateurs dédiés au pilotage d'un parc – selon un prisme d'analyse ESR ...

L'état réglementaire ainsi que la performance énergétique du parc sélectionné (avec le détail des indicateurs macro)

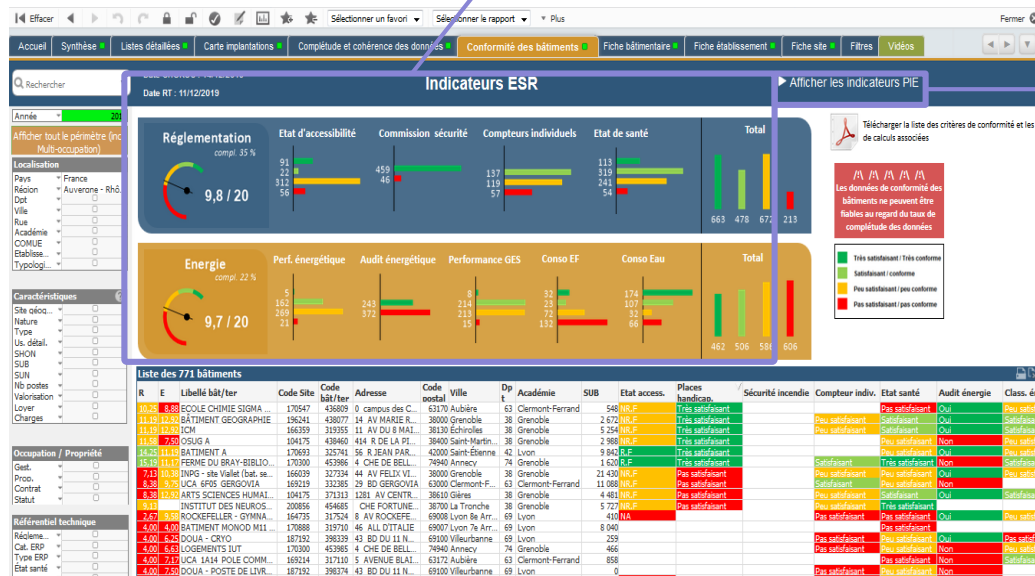


L'indicateur **Pilotage de la Fonction Immobilière (PFI)**, et ses composants

Et toujours, des listes de données par bâtiment et par items.

L'onglet « Conformité des bâtiments » regroupe une série d'indicateurs dédiés au pilotage d'un parc – selon un prisme d'analyse ESR ...

L'état réglementaire ainsi que la performance énergétique du parc sélectionné (avec le détail des indicateurs macro)

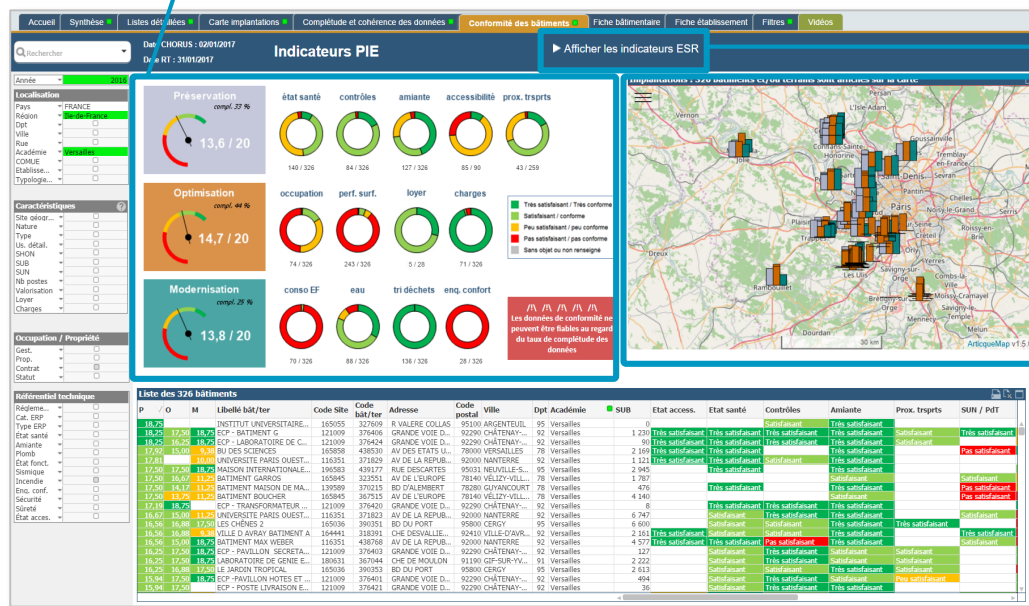


Les indicateurs **Pilotage de l'Immobilier de l'Etat (PIE)**, et ses composants

Et toujours, des **listes de données** par bâtiment et par items.

... mais également selon une vision PIE (Politique Immobilière de l'Etat) :

Des indicateurs macroscopiques déclinés en 3 axes stratégiques PIE sont calculés à partir des données bâtimentaires saisies dans le RT (données essentielles).

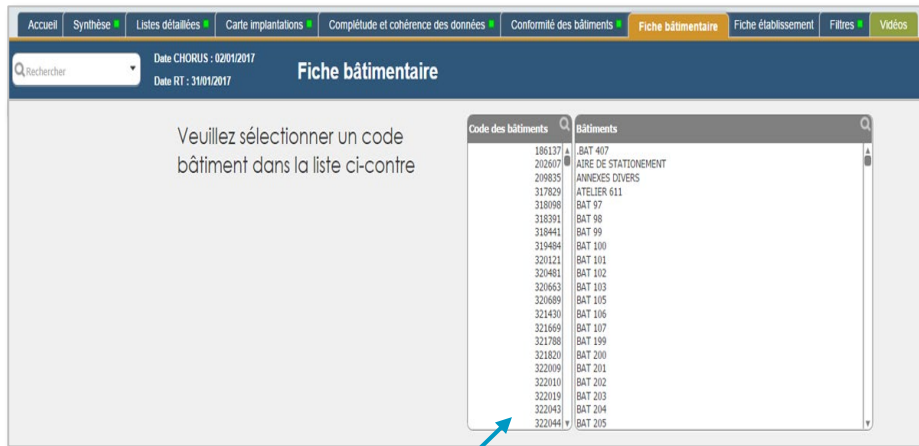


Cliquer pour basculer de l'état de restitution des indicateurs ESR aux indicateurs PIE et inversement.

Une cartographie reprenant les résultats des 3 axes PIE.

Et toujours, la liste de données par bâtiment et par items.

L'onglet « Fiche bâtiminaire » présente les données d'un seul bâtiment sous forme synthétique, après sélection dudit bâtiment dans la liste proposée :



Accueil Synthèse Listes détaillées Carte implantations Complétude et cohérence des données Conformité des bâtiments **Fiche bâtiminaire** Fiche établissement Filtrés Vidéos

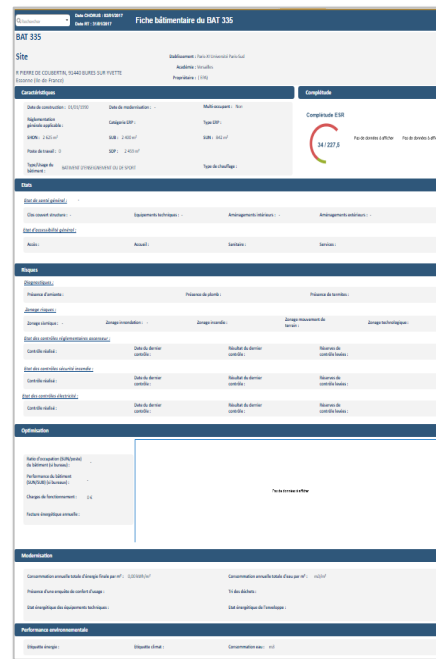
Rechercher Date CHORUS : 02/01/2017 Date RT : 31/01/2017 **Fiche bâtiminaire**

Veuillez sélectionner un code bâtiment dans la liste ci-contre

Code des bâtiments	Bâtiments
186137	BAT 407
202607	AIRE DE STATIONNEMENT
209835	ANNEXES DIVERS
317829	ATELIER 611
318096	BAT 97
318391	BAT 98
318441	BAT 99
319494	BAT 100
320121	BAT 101
320481	BAT 102
320663	BAT 103
320689	BAT 105
321430	BAT 106
321669	BAT 107
321788	BAT 199
321820	BAT 200
322009	BAT 201
322010	BAT 202
322019	BAT 203
322040	BAT 204
322044	BAT 205

Sélectionner un bâtiment via :

- son **numéro Chorus Re-FX**
- ou son **libellé**



Fiche bâtiminaire du BAT 335

Site
 Bâtiment : Université de la Réunion
 Adresse : Université de la Réunion
 Propriétaire : Université de la Réunion

Complétude
 Complétude ESR : 14/207,8

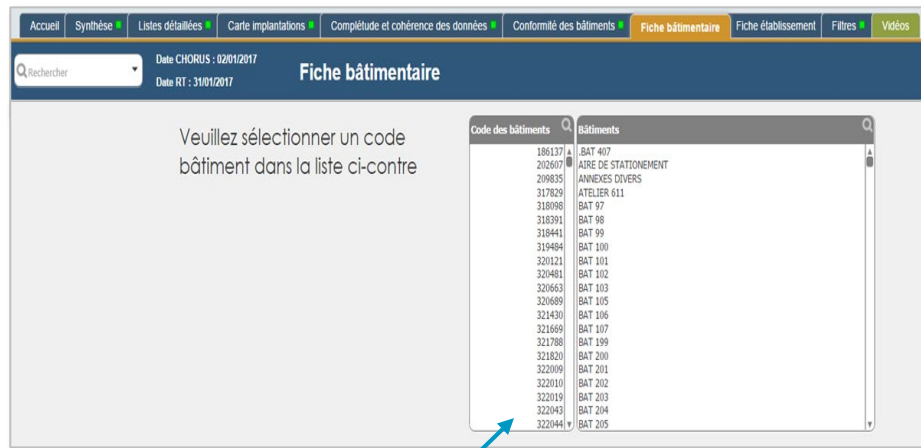
Données générales
 Date de construction : 1970-1975
 Date de réhabilitation : 1970-1975
 Surface : 1000 m²
 Volume : 1000 m³
 Type de bâtiment : Université
 Type de chauffage : Chauffage central

Données techniques
 Chauffage : Chauffage central
 Ventilation : Ventilation mécanique
 Isolation : Isolation thermique

Données environnementales
 Classement : Classement A
 Niveau de consommation d'énergie : Niveau de consommation d'énergie A
 Niveau de consommation d'eau : Niveau de consommation d'eau A

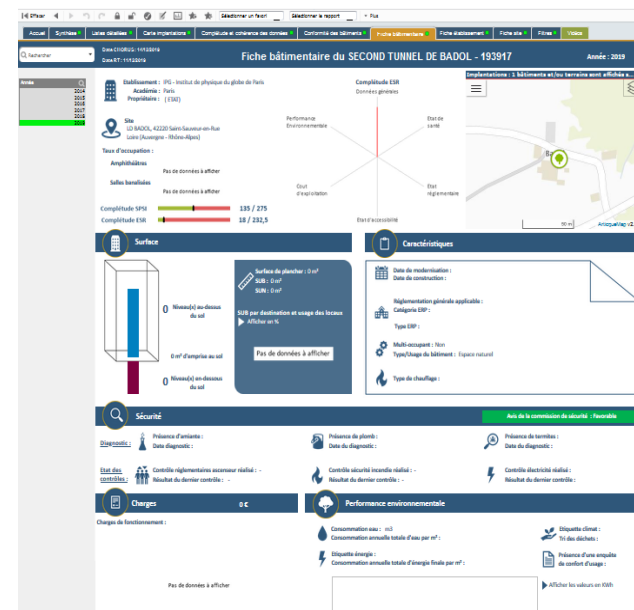
Un exemple de **fiche bâtiminaire**

L'onglet « Fiche bâimentaire » présente les données d'un seul bâtiment sous forme synthétique, après sélection dudit bâtiment dans la liste proposée :



Sélectionner un bâtiment via :

- son **numéro Chorus Re-FX**
- ou son **libellé**

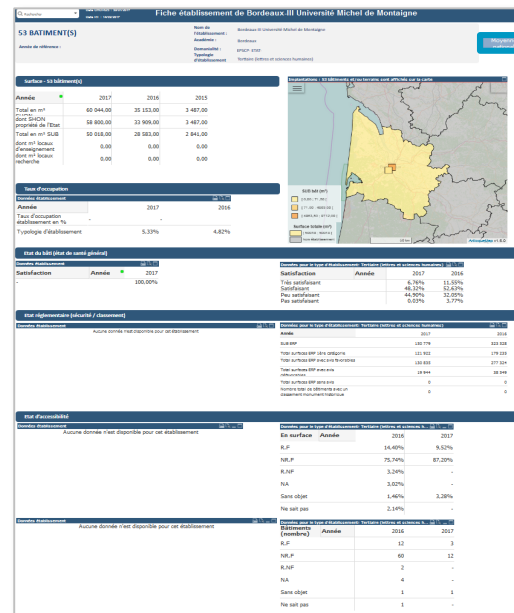


Un exemple de **fiche bâimentaire**

Quant à l'onglet « Fiche établissement », il permet de visualiser l'ensemble des données présentées précédemment au niveau d'un établissement et de les comparer :



Sélectionner un bâtiment



Comparer les données aux moyennes nationales ou aux autres établissements de même typologie

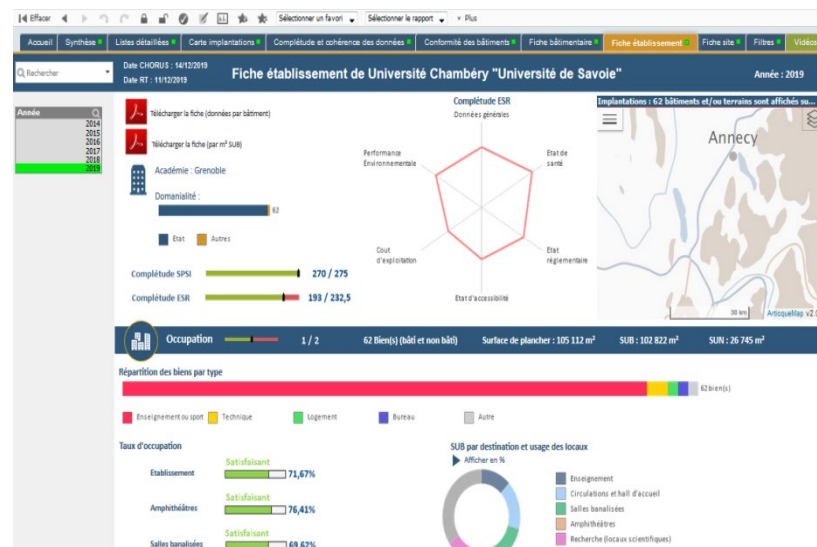
Un exemple de fiche établissement

Quant à l'onglet « Fiche établissement », il permet de visualiser l'ensemble des données présentées précédemment au niveau d'un établissement et de les comparer :



Sélectionner un bâtiment

Comparer les données
 aux moyennes
 nationales ou aux
 autres établissements
 de même typologie

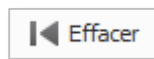


Un exemple de fiche établissement

4. Les fonctionnalités de l'OAD ESR

- La barre des taches

En haut de l'écran, plusieurs raccourcis permettent une navigation simplifiée



Supprime tous les filtres sélectionnés



Passe à la sélection précédente dans la liste de sélections



Passe à la sélection suivante dans la liste de sélections, à condition que vous ayez utilisé le bouton Précédent auparavant



Annule la dernière action



Rétablit la dernière action

En haut de l'écran, plusieurs raccourcis permettent une navigation simplifiée



Verrouille toutes les cellules sélectionnées



Déverrouille toutes les cellules verrouillées



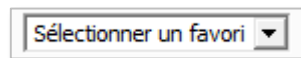
Ouvre la fenêtre de sélections actives



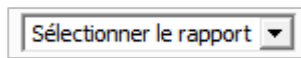
Permet d'accéder à un favori partagé



Permet de supprimer un favori



La liste déroulante répertorie l'ensemble des favoris contenus dans le document



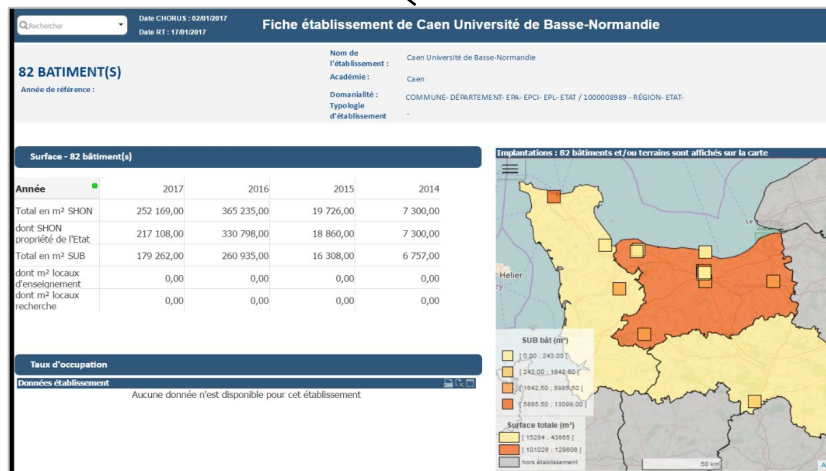
La liste déroulante répertorie l'ensemble des rapports contenus dans le document

Synthèses & Raccourcis

En haut de votre écran vous possédez plusieurs raccourcis vous permettant une navigation plus simple & plus rapide...



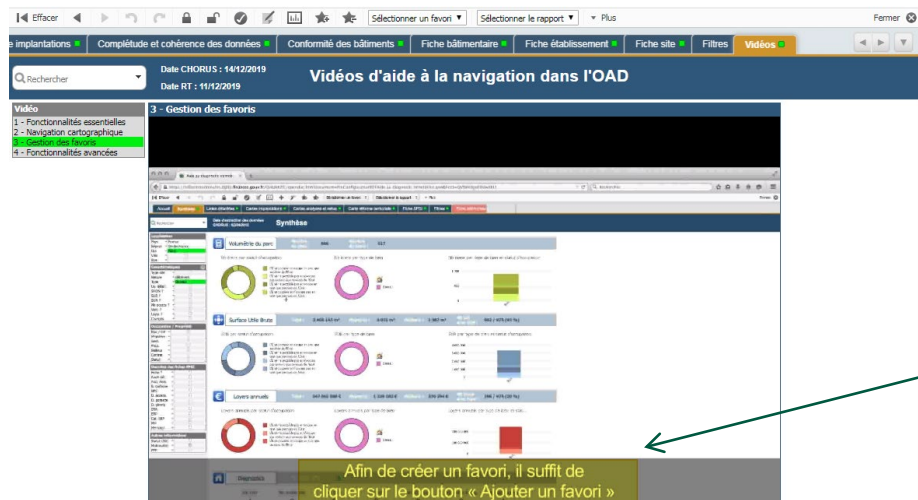
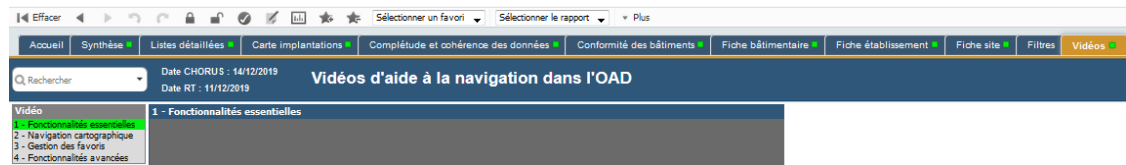
FICHE ÉTABLISSEMENT



- Surface
- Taux d'occupation
- Etat du bâti
- Etat réglementaire
- Etat d'accessibilité
- Etiquette énergétique
- Pilotage de la fonction immobilière

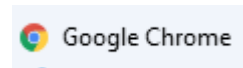
5. La documentation

Des vidéos de e-formation à l'OAD ESR sont disponibles directement au sein de l'application dans l'onglet « Vidéos »



4 vidéos de e-formation sont disponibles : « **Fonctionnalités essentielles** », « **Navigation géographique** », « **Gestion des favoris** » et « **Fonctionnalités avancées** »

Tous les navigateurs ne permettent pas leur lecture, actuellement Chrome est le navigateur recommandé :



En sus du discours oral, un bandeau s'affiche permettant de lire les explications énoncées.

6. Contacts & liens utiles

Dans le cas où vous rencontreriez des difficultés ou pour toute autre question, plusieurs supports sont à votre disposition :

FAQ du portail

The screenshot shows the PORTAIL-IMMO website. At the top, there is a navigation bar with links: PIE, ACTEURS DE LA PIE, MÉTIERS, ESPACES RÉSERVÉS, RECRUTEMENT / FORMATION, and FAQ. A yellow button labeled 'Rechercher FAQ' is on the right. Below the navigation bar, a pink bar contains the breadcrumb trail: Accueil / Documentation applicative / Documentation applicative / Applications de gestion PIE / Référentiel Technique (RT) / RT. The main content area features a large yellow box titled 'FAQ RT' with the date '15 janvier 2018' and the text 'Veuillez trouver ci-joint un ensemble d'interrogations soulevées par les utilisateurs à propos du Référentiel technique.' To the right of this box is a purple box titled 'DOCUMENTS LIÉS' containing a link to 'FAQ RT' with the date 'AJOUTÉ LE 15 JANVIER 2018'. A user profile 'GILIBERT Christiane ESR' is visible in the top right corner.

Poser votre question *via* la balf dédiée

